

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

Tytuł przedsięwzięcia	e-Złotnik – budowa ogólnokrajowej platformy e-usług probierczych wraz z cyfryzacją procesów back-office i automatyzacją obsługi spraw		
Wnioskodawca	Minister Finansów i Gospodarki		
Beneficjent	Główny Urząd Miar		
Partnerzy			
Źródło finansowania	Budżet państwa: część 64 Główny Urząd Miar, Budżet UE: Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych		
Całkowity koszt przedsięwzięcia	18 486 297,56 zł		
Planowany okres realizacji przedsięwzięcia	10-2026 do 09-2029		
Osoba kontaktowa	Andrzej Kurkiewicz	andrzej.kurkiewicz@gum.gov.pl	532399872

1. POWODY PODJĘCIA PRZEDSIĘWZIĘCIA

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Okręgowe Urzędy Probiercze (OUP) w Krakowie i Warszawie wraz z ośmioma wydziałami zamiejscowymi, nadzorowane przez Główny Urząd Miar (GUM), odpowiadają za badanie i oznaczanie cechami probierczymi wyrobów z metali szlachetnych. Rocznie obsługują ok. 70 tys. zgłoszeń obejmujących blisko 4,8 mln wyrobów. W 2025 r. w okręgu warszawskim zbadano wyroby ze złota i srebra o łącznej masie odpowiednio 2,8 i 8 ton. Obsługa opiera się głównie na osobistym dostarczaniu i odbiorze wyrobów, rzadziej z wykorzystaniem przesyłek kurierskich. Analiza stanu obecnego wykazała problemy z perspektywy poszczególnych grup interesariuszy. Dla przedsiębiorców (wytwórców i importerów) głównym problemem są przestoje oraz wydłużony, trudny do przewidzenia czas realizacji zgłoszeń. Konieczność osobistej obsługi oraz brak bieżącej informacji o statusie spraw powodują zamrożenie kapitału w niesprzedanym towarze i opóźnienia we wprowadzaniu wyrobów do obrotu. Dodatkowym utrudnieniem jest brak rezerwacji wizyt oraz ryzyko nieefektywnej weryfikacji tożsamości przy odbiorze przesyłek. Z perspektywy OUP i GUM wyzwaniem jest niska wydajność wynikająca z papierowego obiegu dokumentacji oraz pracy na przestarzałym systemie back office „Probierz”, którego rozwój jest kosztowny i technologicznie ograniczony. Uniemożliwia to automatyzację rejestracji zgłoszeń i sprawną identyfikację znaków imiennych, zwiększa koszty obsługi, ogranicza analitykę w czasie rzeczywistym oraz osłabia skuteczność nadzoru nad rynkiem metali szlachetnych. Dla obywateli, w tym osób ze szczególnymi potrzebami, problemem pozostaje ograniczony dostęp do usług oraz brak możliwości wcześniejszego zgłoszenia potrzeb wsparcia (np. asysty lub tłumacza PJM), co utrudnia sprawną obsługę. Odpowiedzią na zidentyfikowane problemy jest wdrożenie systemu e-Złotnik, zapewniającego kompleksową cyfryzację i automatyzację procesów, pełną dostępność usług oraz wykorzystanie mechanizmów uczenia maszynowego.

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Podmioty gospodarcze wytwarzające lub importujące wyroby z metali szlachetnych	-Długi czas oczekiwania na realizację usług probierczych związany z brakiem możliwości cyfrowego zgłaszania wyrobów oraz brakiem integracji z systemami IT przedsiębiorców, co wydłuża cykl wprowadzania towaru na rynek.. -Brak dostępu dla podmiotów zgłaszających do informacji o aktualnym etapie procedowania wniosku oraz brak możliwości określenia przewidywanego terminu realizacji usługi (z wykorzystaniem klasycznych metod uczenia maszynowego), co uniemożliwia przedsiębiorcom efektywne planowanie procesów biznesowych i dostaw. -Brak możliwości dokonywania płatności online za usługi probiercze. -Brak automatycznych powiadomień o zmianie statusu sprawy i kolejnych etapach realizacji zgłoszenia.	2500
Obywatele korzystający z usług probierczych	-Brak możliwości elektronicznego składania wniosków o badanie i identyfikację wyrobów przez obywateli, co wymaga osobistego lub korespondencyjnego składania dokumentacji w formie papierowej. -Brak dostępu do informacji o aktualnym etapie procedowania wniosku oraz przewidywanym terminie realizacji usługi. -Brak możliwości dokonywania płatności online za realizowane usługi. -Brak automatycznych powiadomień informujących o zmianach statusu sprawy oraz zakończeniu procedury.	1000
Służby (Policja, Prokuratura, Sądy, Urzędy Skarbowe, KAS, Inspekcja Handlowa, UOKiK)	- Brak bezpiecznego kanału cyfrowego do przekazywania zleceń ekspertyz oraz systemowej wymiany danych między służbami a OUP, wymuszający papierowy obieg dokumentów i wydłużający czas postępowań. - Brak możliwości bieżącego monitorowania statusu realizacji zleconych ekspertyz.	7
Pracownicy Okręgowych Urzędów Probierczych	-Brak automatycznej integracji systemu back office Probierz z rejestrem znaków imiennych, skutkujący koniecznością ręcznego wprowadzania danych nowych podmiotów oraz powielaniem informacji w różnych systemach. -Brak elektronicznego kanału składania	150

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
	wniosków przez klientów, powodujący konieczność ręcznego przepisywania danych z dokumentów papierowych do systemu Probierz. Niewystarczająca funkcjonalność i przestarzała architektura systemu Probierz, ograniczające jego rozwój, wdrażanie nowych usług oraz integrację z innymi systemami. -Brak jednolitego, centralnego rejestru znaków imiennych, skutkujący prowadzeniem odrębnych baz danych w różnych jednostkach organizacyjnych. -Brak wsparcia technicznego dla systemu Złotnik oraz możliwości jego modyfikacji i rozbudowy. -Brak cyfrowego dostępu online do rejestrów znaków imiennych prowadzonych w rozproszonych lokalnych bazach danych. -Brak automatycznej weryfikacji podobieństwa graficznego znaków imiennych z wykorzystaniem uczenia maszynowego (CNN), powodujący konieczność ręcznego przeszukiwania baz i ryzyko rejestracji znaków zbyt podobnych do istniejących. -Brak automatycznej identyfikacji znaków imiennych bezpośrednio z wyrobów z wykorzystaniem Computer Vision i CNN, wymuszający czasochłonną ręczną weryfikację oraz zwiększający ryzyko błędów. -Brak zintegrowanego obiegu informacji między jednostkami prowadzącymi rejestr znaków imiennych, skutkujący pozyskiwaniem danych drogą mailową i wydłużeniem procesu rejestracji. -Niewystarczający poziom cyfryzacji procesów związanych z obsługą rejestru znaków imiennych, obniżający efektywność pracy, jakość danych i wydłużający czas realizacji spraw. -Niska wydajność procesów probierczych przy obsłudze ok. 4,8 mln wyrobów rocznie, wynikająca z braku automatyzacji, przestarzałej architektury systemu Probierz oraz ręcznego przepisywania danych z papierowych wniosków.	
Pracownicy Głównego Urzędu Miar (z zakresu nadzoru i kontroli)	- Brak dostępu pracowników GUM do obecnie wykorzystywanego systemu back office Probierz ogranicza możliwości monitorowania dostępnych wskaźników, a braki w cyfryzacji danych wiążą się z koniecznością fizycznych	21

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
	wizyt w OUP. Wymiana informacji odbywa się również drogą elektroniczną – za pośrednictwem poczty e-mail – jednak rozwiązanie to nie zapewnia odpowiedniej efektywności ani systematyczności gromadzenia danych. - Brak ujednoliconego, centralnego systemu powoduje rozproszenie informacji, utrudnia ich weryfikację, archiwizację oraz bieżący dostęp do aktualnych i kompletnych danych.	
Ministerstwo Rozwoju i Technologii	-Wysoki poziom barier administracyjnych wynikający z papierowego sposobu obsługi zgłoszeń oraz ograniczonej cyfryzacji procesów. -Niewystarczający poziom automatyzacji procesów obsługi zgłoszeń, skutkujący wydłużeniem czasu realizacji spraw oraz zwiększonym obciążeniem pracowników. -Brak elektronicznej wymiany danych pomiędzy podmiotami zgłaszającymi a administracją probierczą, powodujący konieczność wielokrotnego wprowadzania tych samych informacji. -Podwyższone ryzyko występowania błędów w dokumentacji związane z ręcznym przetwarzaniem danych. -Brak transparentności procesu obsługi zgłoszeń oraz ograniczony dostęp klientów do informacji o statusie prowadzonych spraw. -Brak dedykowanych interfejsów integracyjnych (API) umożliwiających automatyczną wymianę danych z systemami przedsiębiorców i automatyzację procesów biznesowych po stronie sektora prywatnego. - Ograniczona transparentność i identyfikowalność obrotu wyrobami z metali szlachetnych wynikająca z braku cyfryzacji usług probierczych, osłabiająca mechanizmy państwa w zakresie ograniczania ryzyka nadużyć i nieprawidłowości w obrocie gospodarczym.	1

1.2. Opis stanu obecnego

Obecnie wnioski do OUP są składane przede wszystkim papierowo albo w formie zeskanowanej, ponieważ urząd nie posiada systemu informatycznego dla klienta. Wzory zgłoszeń i wniosków w formacie pdf są dostępne online na oddzielnych stronach internetowych dla OUP Kraków i OUP Warszawa i nie są ujednolicone. Klient zmuszony jest wprowadzać wszystkie dane do formularzy. Nie ma możliwości sprawdzania stanu sprawy, automatycznego powiadamiania klienta o gotowości wyrobów do odbioru, dokonywania płatności online.

Klient wypełnia papierowy formularz deklaracji, a pracownik musi przepisać dane z formularza do systemu back office Probiez. System ten jest przestarzały, wykorzystuje infrastrukturę lokalną urzędu i jest trudny do rozbudowy, funkcjonuje jako aplikacja desktopowa opracowana w języku C++, jest utrzymywany przez jednego pracownika. System ten nie posiada szeregu funkcjonalności i integracji zaplanowanych w tym projekcie. Obecnie rejestracja znaków imiennych wiąże się z koniecznością żmudnego przeglądania znaków imiennych przez pracowników OUP. Pracownicy GUM nie mają dostępu do tego systemu, co wymusza prowadzenie kontroli stacjonarnych i wymianę korespondencji w celu przesłania danych. Dane o przedsiębiorcach przechowywane są w systemie Złotnik (bez e-) w OUP Warszawa. System ten nie jest już utrzymywany, jest przestarzały. Natomiast w OUP Kraków dane o przedsiębiorcach przechowywane są w bazie danych MS Access. Konieczne jest przekazywanie danych o przedsiębiorcach przez pracowników OUP Warszawa i OUP Kraków.

Obecnie rejestr znaków imiennych jest prowadzony w sposób rozproszony (lokalnie) w OUP w Warszawie oraz OUP w Krakowie, przez co pracownicy obu urzędów muszą wymieniać się danymi z wpisów rejestrów znaków imiennych prowadzonych przez każdy OUP za pomocą korespondencji mailowej.

2. EFEKTY PRZEDSIĘWZIĘCIA

W jaki sposób przedsięwzięcie realizuje Strategię Cyfryzacji Państwa?

Projekt realizuje cele Strategii poprzez wdrożenie ogólnokrajowej platformy e-usług probierczych obejmującej elektroniczne składanie wniosków, obsługę spraw online, płatności elektroniczne, automatyczne powiadomienia, dostęp do informacji o statusie spraw oraz cyfrową obsługę procesów administracyjnych w Okręgowych Urzędach Probierczych. Jednocześnie projekt obejmuje modernizację i integrację rejestru znaków imiennych oraz automatyzację procesów administracyjno-probierczych z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi informatycznych. Przedsięwzięcie wzmacnia suwerenność cyfrową państwa poprzez zastąpienie przestarzałych, rozproszonych i częściowo niewspieranych systemów jednym centralnym systemem utrzymywanym przez administrację publiczną oraz zapewniającym pełną kontrolę nad danymi przetwarzanymi przez administrację probierczą. Projekt zakłada budowę zintegrowanego rejestru znaków imiennych, migrację danych z dotychczasowych systemów oraz wykorzystanie krajowych rejestrów i usług publicznych, takich jak Węzeł Krajowy, e-Doręczenia, CEIDG, KRS, REGON i TERYT.

Projekt przyczynia się do zwiększenia bezpieczeństwa przetwarzania danych poprzez wdrożenie architektury wysokiej dostępności, audytów bezpieczeństwa, testów bezpieczeństwa, mechanizmów uwierzytelniania, podpisu i pieczęci elektronicznej, a także rozwiązań zapewniających ciągłość działania i ochronę danych przed utratą lub nieuprawnionym dostępem. Projekt wspiera interoperacyjność administracji publicznej poprzez integrację z systemami krajowymi oraz udostępnienie dedykowanego interfejsu API umożliwiającego automatyczną wymianę danych z systemami przedsiębiorców. Dzięki temu ograniczona zostanie konieczność ręcznego wprowadzania danych, zwiększy się możliwość ponownego wykorzystania informacji oraz zostaną wdrożone otwarte i standardowe mechanizmy komunikacji między systemami. Projekt realizuje Strategię Cyfryzacji Państwa” poprzez wpisywanie się w niżej wymienione cele:

Cel 2.1.2 – „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają

interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”.

Projekt zakłada udostępnienie jednolitej platformy umożliwiającej obywatelom i przedsiębiorcom elektroniczne składanie wniosków, przekazywanie dokumentów, dokonywanie płatności online, sprawdzanie statusu sprawy, rezerwację terminów oraz otrzymywanie automatycznych powiadomień e-mail i SMS.

Cel 2.2.1 – „Procesy back-office w administracji publicznej są prowadzone cyfrowo”.

Przedsięwzięcie obejmuje zastąpienie papierowego i rozproszonego obiegu dokumentów cyfrowym procesem obsługi spraw probierczych. Wdrożony zostanie podsystem pracownika umożliwiający elektroniczne prowadzenie spraw, automatyzację i monitorowanie przebiegu procesów, obsługę dokumentów oraz wykorzystanie metod uczenia maszynowego do wspomagania rejestracji i identyfikacji znaków imiennych.

Cel 2.3.1 – „Publiczne systemy teleinformatyczne i rejestry publiczne są interoperacyjne”.

e-Złotnik będzie zintegrowany między innymi z EZD RP, e-Doręczeniami, CEIDG, KRS, REGON, TERYT, systemem płatności oraz systemami finansowo-księgowymi. Projekt przewiduje również udostępnienie API dla systemów przedsiębiorców, co umożliwi automatyczną wymianę danych i ograniczy konieczność ich wielokrotnego, ręcznego wprowadzania.

Cel 2.3.2 – „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”.

Projekt zakłada modernizację, integrację i migrację danych z dotychczasowych rozproszonych baz oraz utworzenie zintegrowanego rejestru znaków imiennych. Dane będą gromadzone, aktualizowane i udostępniane w sposób uporządkowany, bezpieczny i możliwie zautomatyzowany, przy zastosowaniu mechanizmów kontroli dostępu i weryfikacji uprawnień.

Cel 4.1.3 – „Cyfrowe usługi publiczne dla przedsiębiorców są proaktywne i dojrzałe, a interoperacyjność systemów umożliwia zredukowanie obciążeń administracyjnych”.

Elektroniczna obsługa zgłoszeń, automatyczne pobieranie danych z rejestrów państwowych, płatności online, powiadomienia, udostępnienie statusu sprawy oraz API dla systemów przedsiębiorców ograniczą liczbę czynności wykonywanych ręcznie, zmniejszą obciążenia administracyjne i przyspieszą realizację usług probierczych.

Cel 2.6.1: „Administracja publiczna świadomie działa na rzecz otwartości danych.” Projekt od samej fazy koncepcyjnej i architektonicznej wdraża standardy Open by Design oraz Open by Default, gwarantując, że powstający system teleinformatyczny będzie domyślnie przystosowany do generowania i udostępniania danych za pośrednictwem otwartych interfejsów API z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa.

Cel 2.6.4 „Polski rynek wymiany danych jest dojrzały.” Dzięki zastosowaniu otwartych interfejsów API oraz publikacji otwartych danych statystycznych i metadanych z obszaru probiernictwa, system umożliwia sprawne, cyfrowe przekazywanie danych pomiędzy Okręgowymi Urzędami Probierczymi a przedsiębiorcami wytwarzającymi lub wprowadzającymi do obrotu wyroby z metali szlachetnych, napędzając rozwój cyfrowego rynku wymiany informacji.

Jakie inne strategie, polityki publiczne lub wymagania strategiczne realizuje przedsięwzięcie?

Przedsięwzięcie e-Złotnik wpisuje się w realizację następujących dokumentów strategicznych i programowych:

1. Projektowana Strategia Rozwoju Polski do 2035 r. – obszar „Wzmocnienie bezpieczeństwa, odporności i sprawności państwa”, kierunek „Skutecznie działająca administracja” oraz „Ułatwienia w kontaktach obywatela z administracją i dostępie do danych”.
2. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju – obszar „Cyfrowe państwo usługowe”, w

szczegółności rozwój e-administracji i orientacja administracji na usługi cyfrowe odpowiadające potrzebom obywateli i przedsiębiorców.

3. Strategia Produktywności 2030 – cel szczegółowy dotyczący automatyzacji, robotyzacji i cyfryzacji przedsiębiorstw.

4. Czteroletni Strategiczny Plan Działania Głównego Urzędu Miar na lata 2026–2029 – rozszerzenie zakresu i jakości świadczonych usług.

Projekt przyczynia się do realizacji powyższych dokumentów poprzez udostępnienie czterech nowych e-usług publicznych o poziomie dojrzałości „transakcja”, obejmujących pełną elektroniczną obsługę spraw probierczych dla przedsiębiorców, obywateli i instytucji publicznych.

5. Program otwierania danych na lata 2021-2027. W ramach realizacji wytycznych programu (w szczególności pkt. 5.1.4) projekt wdraża zasady Open by Design oraz Open by Default już na etapie projektowania architektury systemu. Poprzez publikację metadanych oraz danych statystycznych na portalu dane.gov.pl a także udostępnienie otwartych interfejsów API, projekt zwiększa podaż danych przeznaczonych do ponownego wykorzystania i generuje wartość dodaną dla rynku.

W zakresie bezpieczeństwa cyfrowego i odporności usług publicznych projekt przewiduje wykorzystanie infrastruktury chmurowej wysokiej dostępności, wdrożenie mechanizmów ciągłości działania, przeprowadzenie testów bezpieczeństwa, audytów bezpieczeństwa oraz wdrożenie rozwiązań zapewniających ochronę danych i wysoką dostępność usług.

W zakresie interoperacyjności systemów projekt integruje administrację probierczą z kluczowymi rejestrami i usługami państwowymi (m.in. CEIDG, KRS, REGON, TERYT, Węzeł Krajowy, e-Doręczenia, EZD RP) oraz zapewnia konsolidację i ujednolicenie interoperacyjność rejestrów znaków imiennych prowadzonych obecnie w sposób rozproszony przez różne jednostki organizacyjne.

W zakresie ponownego wykorzystania danych i kontroli nad danymi projekt eliminuje rozproszenie informacji, tworzy centralny system zarządzania danymi administracji probierczej oraz umożliwia automatyczne pobieranie danych z rejestrów publicznych i ich wielokrotne wykorzystanie bez konieczności ponownego wprowadzania przez użytkowników.

W zakresie dostępności cyfrowej projekt obejmuje realizację audytu WCAG, opracowanie nowoczesnego interfejsu użytkownika oraz udostępnienie usług poprzez portal internetowy i aplikację mobilną, zgodnie z wymaganiami dostępności cyfrowej dla podmiotów publicznych.

Projekt realizuje również cele Strategii Produktywności 2030 poprzez udostępnienie API e-Złotnik umożliwiającego integrację systemów przedsiębiorców z administracją probierczą, automatyzację przekazywania zgłoszeń i pobierania informacji o statusach spraw, co ogranicza koszty administracyjne przedsiębiorstw i wspiera ich transformację cyfrową.

2.1. Cele i korzyści wynikające z przedsięwzięcia

Cel - 1	Cyfryzacja usług administracji probierczej poprzez wdrożenie nowoczesnego podsystemu klienta zintegrowanego z krajowymi systemami administracji, wraz z aplikacją mobilną, do elektronicznego składania wniosków, pozwalająca na optymalizację czasu i zwiększenie bezpieczeństwa realizowanych zgłoszeń.
Cel strategiczny	- Projektowana Strategia Rozwoju Polski do 2035 r. > wzmocnienie bezpieczeństwa, odporności i sprawności państwa > skutecznie działająca administracja > ułatwienia w kontaktach obywatela z administracją i dostępie do danych - Strategia Cyfryzacji Państwa > udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany w tym: Cel 2.1.2 – „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”.

	Projekt zakłada udostępnienie jednolitej platformy umożliwiającej obywatelom i przedsiębiorcom elektroniczne składanie wniosków, przekazywanie dokumentów, dokonywanie płatności online, sprawdzanie statusu sprawy, rezerwację terminów oraz otrzymywanie automatycznych powiadomień e-mail i SMS. Cel 2.3.1 – „Publiczne systemy teleinformatyczne i rejestry publiczne są interoperacyjne”. e-Złotnik będzie zintegrowany między innymi z EZD RP, e-Doręczeniami, CEIDG, KRS, REGON, TERYT, systemem płatności oraz systemami finansowo-księgowymi. Projekt przewiduje również udostępnienie API dla systemów przedsiębiorców, co umożliwi automatyczną wymianę danych i ograniczy konieczność ich wielokrotnego, ręcznego wprowadzania. Cel 2.3.2 – „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”. Projekt zakłada modernizację, integrację i migrację danych z dotychczasowych rozproszonych baz oraz utworzenie centralnego, ujednoliconego rejestru znaków imiennych. Dane będą gromadzone, aktualizowane i udostępniane w sposób uporządkowany, bezpieczny i możliwie zautomatyzowany, przy zastosowaniu mechanizmów kontroli dostępu i weryfikacji uprawnień. Cel 4.1.3 – „Cyfrowe usługi publiczne dla przedsiębiorców są proaktywne i dojrzałe, a interoperacyjność systemów umożliwia zredukowanie obciążeń administracyjnych”. Elektroniczna obsługa zgłoszeń, automatyczne pobieranie danych z rejestrów państwowych, płatności online, powiadomienia, udostępnienie statusu sprawy oraz API dla systemów przedsiębiorców ograniczą liczbę czynności wykonywanych ręcznie, zmniejszą obciążenia administracyjne i przyspieszą realizację usług probierczych. • Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju > cyfrowe państwo usługowe > budowa i rozwój e-administracji - orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe > zapewnienie e-usług adekwatnych do realnych potrzeb, zgłaszanych przez obywateli i przedsiębiorców Czteroletni strategiczny plan działania GUM na lata 2026-2029 > rozszerzenie zakresu i poziomu jakości świadczonych usług.
Korzyść:	• zmniejszenie czasu wykonywania czynności administracyjnych przez klientów przy kontakcie z OUP • poprawa bezpieczeństwa dostarczania wyrobów do badania i cechowania oraz płatności
KPI:	KPI 1: instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych KPI 2: liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja KPI 3: użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych KPI 4: wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw KPI 5: poziom satysfakcji użytkowników z nowych e-usług administracji probierczej
Wartość aktualna i docelowa	OBECNE WARTOŚCI: KPI 1: 0 (GUM nie otrzymywał wsparcia na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych objętych tym projektem)

KPI:	KPI 2: 0 (GUM nie posiada zaproponowanych w projekcie e-usług na wskazanym poziomie dojrzałości) KPI 3: 0 (usługi, produkty i procesy cyfrowe zaplanowane w projekcie są nowe, GUM ich nie posiada) KPI 4: 0 (GUM nie posiada usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw objętych tym projektem) KPI 5: - wartość aktualna: 0 (GUM nie posiada zaproponowanych w projekcie e-usług na wskazanym poziomie dojrzałości) DOCELOWE WARTOŚCI: KPI 1: 1 KPI 2: 4 KPI 3: 375 (liczba unikalnych użytkowników, którzy w ciągu pierwszych 12 miesięcy od wdrożenia zainicjują w systemie e-Złotnik co najmniej jedno zgłoszenie za pomocą nowej e-usługi) KPI 4: 14 036 730,28 KPI 5: 3,5 (średnia ocena satysfakcji użytkowników w skali 1-5, mierzona na podstawie ankiety wbudowanej w portal i aplikację mobilną)
Metoda pomiaru KPI	METODA I SPOSÓB POMIARU KPI: KPI 1 potwierdzenie formalne odbioru końcowego projektu oraz weryfikacja przekazania systemu e-Złotnik do eksploatacji KPI 2: potwierdzenie formalne zaimplementowania e-usług A2B i A2C na 4 poziomie dojrzałości (transakcja) oraz weryfikacja ich dostępności pod docelowym adresem URL KPI 3: weryfikacja danych statystycznych wygenerowanych z systemu KPI 4: potwierdzenie formalne poniesienia kosztów kwalifikowalnych w kategorii Oprogramowanie i Infrastruktura. KPI 5: weryfikacja średniej oceny satysfakcji użytkowników na podstawie raportu z ankiet ewaluacyjnych ŹRÓDŁO DANYCH: KPI 1: protokół odbioru końcowego, dokumentacja przyjęcia systemu do eksploatacji KPI 2: protokół odbioru raportu powdrożeniowego, działające e-usługi A2B i A2C udostępnione pod adresem środowiska produkcyjnego KPI 3: raport statystyk użytkowników dostępny w systemie KPI 4: dokumentacja finansowo-księgowa projektu KPI 5: raport z wyników ankiet satysfakcji użytkowników wygenerowany z systemu e-Złotnik (portal klienta oraz aplikacja mobilna) CZĘSTOTLIWOŚĆ POMIARU WARTOŚCI AKTUALNEJ i DOCELOWEJ: KPI 1: jednorazowo w dniu zakończenia projektu KPI 2: jednorazowo w dniu zakończenia projektu KPI 3: pomiar przed wdrożeniem systemu i po okresie 12 miesięcy od wdrożenia systemu, regularny pomiar w okresach jednomiesięcznych po wdrożeniu w celu zaobserwowania trendu KPI 4: pomiar przed wdrożeniem systemu i na bazie wniosku o płatność końcową KPI 5: pomiar przed wdrożeniem systemu i po okresie 12 miesięcy od wdrożenia systemu, regularny pomiar w okresach jednomiesięcznych po wdrożeniu w celu zaobserwowania trendu
Cel - 2	Optymalizacja i automatyzacja procesów administracyjno-probierczych

	poprzez wdrożenie nowoczesnego podsystemu pracownika oraz aplikacji mobilnej, opartych na algorytmach uczenia maszynowego i zmodernizowanych rejestrach, wdrożonych na bezpiecznej infrastrukturze wysokiej dostępności w celu skrócenia czasu operacji i podniesienia jakości usług.
Cel strategiczny	- Strategia Cyfryzacji Państwa > Procesy back-office w administracji publicznej są prowadzone cyfrowo w tym: Cel 2.2.1 – „Procesy back-office w administracji publicznej są prowadzone cyfrowo”. - Przedsięwzięcie obejmuje zastąpienie papierowego i rozproszonego obiegu dokumentów cyfrowym procesem obsługi spraw probierczych. Wdrożony zostanie podsystem pracownika umożliwiający elektroniczne prowadzenie spraw, automatyzację i monitorowanie przebiegu procesów, obsługę dokumentów oraz wykorzystanie metod uczenia maszynowego do wspomagania rejestracji i identyfikacji znaków imiennych. Strategia Cyfryzacji Państwa > udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany - Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju > cyfrowe państwo usługowe > budowa i rozwój e-administracji - orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe > zapewnienie e-usług adekwatnych do realnych potrzeb, zgłaszanych przez obywateli i przedsiębiorców - Czteroletni strategiczny plan działania GUM na lata 2026-2029 > rozszerzenie zakresu i poziomu jakości świadczonych usług
Korzyść:	- zmniejszenie czasu wykonywania czynności administracyjnych przez OUP, co przekłada się na szybsze wprowadzanie produktów na rynek przez podmioty wytwarzające lub importujące wyroby z metali szlachetnych, co z kolei ogranicza straty związane z przestojami - poprawa bezpieczeństwa dostarczania wyrobów do badania i cechowania oraz płatności - poprawa jakości usług realizowanych przez OUP dla podmiotów, obywateli i służb - poprawa bezpieczeństwa systemów informatycznych i infrastruktury OUP - poprawa dostępności infrastruktury
KPI:	KPI 6: liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne KPI 7: liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności KPI 8: liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym
Wartość aktualna i docelowa KPI:	OBECNE WARTOŚCI: KPI 6: 0 (GUM nie posiada uruchomionego systemu teleinformatycznego dla mających dopiero powstać usług, produktów i procesów cyfrowych objętych tym projektem) KPI 7: 0 (rejestr znaków imiennych dla OUP Kraków jest niedostępny dla OUP Warszawa i odwrotnie) KPI 8: 0 (GUM nie prowadził szkoleń zaplanowanych w projekcie) DOCELOWE WARTOŚCI: KPI 6: 1 KPI 7: 1 (centralny rejestr znaków imiennych zapewniający wspólny dostęp do danych dla OUP Kraków i OUP Warszawa) KPI 8: 45

Metoda pomiaru KPI	KPI 6: - potwierdzenie wydania zgody na uruchomienie produkcyjne oraz weryfikacja dostępności systemu pod docelowym adresem URL KPI 7: potwierdzenie formalne wdrożenia oraz weryfikacja dostępności rejestru znaków imiennych w systemie KPI 8: potwierdzenie formalne ukończenia szkolenia oraz weryfikacja udziału pracowników na podstawie list obecności i certyfikatów ŹRÓDŁO DANYCH: KPI 6: zgoda na start produkcyjny systemu, działający system udostępniony publicznie pod adresem środowiska produkcyjnego KPI 7: protokół odbioru raportu powdrożeniowego wraz z samym raportem, dostęp systemowy do rejestru znaków imiennych KPI 8: certyfikaty uczestnictwa, listy obecności CZĘSTOTLIWOŚĆ POMIARU WARTOŚCI AKTUALNEJ i DOCELOWEJ: KPI 6: pomiar wartości bazowej przed udostępnieniem systemu na środowisku produkcyjnym. Pomiar ostateczny (wartości docelowej): w momencie odbioru końcowego projektu. KPI 7: pomiar bazowy: przed wdrożeniem. Pomiar ostateczny (wartości docelowej): na dzień formalnego zakończenia projektu. KPI 8: pomiar ostateczny (wartości docelowej): na dzień formalnego zakończenia projektu
---------------------------	---

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	Elektroniczne zgłoszenie wyrobów do badania i cechowania	A2B A2C	Podmioty gospodarcze wytwarzające lub importujące wyroby z metali szlachetnych Obywatele korzystający z usług probierczych (rocznie ok 1945962 transakcji)	Transakcja
2	E-rejestracja znaku imiennego	A2B	Podmioty gospodarcze wytwarzające lub importujące wyroby z metali szlachetnych (rocznie ok 66 transakcji)	Transakcja
3	E-wnioskowanie o wykonanie ekspertyzy stopów metali szlachetnych	A2B A2C	Podmioty gospodarcze wytwarzające lub importujące wyroby z metali szlachetnych Obywatele korzystający z usług probierczych (rocznie ok 2680	Transakcja

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
			transakcji)	
4	E-wnioskowanie o identyfikację cech i oznaczeń probierczych	A2C	Służby (Policja, Prokuratura, Sądy, Urzędy Skarbowe, KAS, Inspekcja Handlowa, UOKiK) Obywatele korzystający z usług probierczych (rocznie ok 171 transakcji)	Transakcja

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nie dotyczy

2.4. Produkty końcowe przedsięwzięcia

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Skonfigurowane zestawy komputerowe	04-2027
Raport z inicjalnego testu prywatności	04-2027
Raporty z testów funkcjonalnych, uprawnień, regresji, kodów źródłowych	04-2029
Raport z testów bezpieczeństwa (wewnętrznych)	04-2029
Raport z testów wydajności	04-2029
Raport z wewnętrznie przeprowadzonych badań i testów użyteczności (UX/UI) z udziałem użytkowników zewnętrznych	04-2029
Raport z testów integracyjnych	04-2029
Raport z testów migracji	04-2029
Raport z testów prywatności	04-2029
Skonfigurowane usługi docelowej chmury obliczeniowej	04-2029
Raport z audytu bezpieczeństwa (zewnętrznego)	05-2029
Raport z audytu WCAG (zewnętrznego) Portalu klienta, interfejsu Podsystemu pracownika oraz Aplikacji mobilnej e-Złotnik	05-2029
Materiały szkoleniowe	06-2029
Materiały promocyjne	09-2029
System e-Złotnik (podsystem klienta, podsystem pracownika wraz ze wszystkimi komponentami)	09-2029
Aplikacja mobilna e-Złotnik	09-2029
Dokumentacja powdrożeniowa	09-2029

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
API e-Złotnik	09-2029
Rejestr znaków imiennych	09-2029

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Rozstrzygnięte postępowanie przetargowe na podwykonawców i zakończone rekrutacje	2027-01-26
Przygotowany raport z inicjalnego testu prywatności	2027-04-30
Przygotowana dokumentacja przedwdrożeniowa	2027-07-24
Skonfigurowane usługi tymczasowej chmury obliczeniowej	2027-08-24
Zaimplementowany prototyp architektoniczny	2027-12-22
Zaimplementowany prototyp z interfejsem użytkownika	2028-05-10
Zaimplementowany system	2028-10-23
Rozstrzygnięte postępowanie przetargowe na dostawcę docelowej chmury obliczeniowej	2029-03-13
Pozytywnie zakończone testy systemu e-Złotnik oraz aplikacji mobilnej (oprogramowania: funkcjonalne, integracyjne, kodów źródłowych, regresji, uprawnień, migracji, prywatności; bezpieczeństwa; wydajności; UX/UI z udziałem użytkowników zewnętrznych)	2029-04-19
Skonfigurowane usługi docelowej chmury obliczeniowej	2029-04-20
Przeprowadzony audyt bezpieczeństwa	2029-05-21
Przeprowadzony audyt WCAG	2029-05-21
Przeprowadzone szkolenia wewnętrzne z opracowanymi materiałami szkoleniowymi	2029-06-07
Produkcyjne uruchomienie wersji pilotażowej systemu e-Złotnik	2029-06-26
Przeprowadzona kampania promocyjna z opracowanymi materiałami promocyjnymi	2029-09-10
Uruchomiony w pełni funkcjonalny i stabilny system	2029-09-30
Wdrożona i udostępniona aplikacja mobilna e-Złotnik	2029-09-30
Udostępnione API e-Złotnik	2029-09-30
Ujednolicony rejestr znaków imiennych	2029-09-30

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne przedsięwzięcia wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt przedsięwzięcia (netto oraz brutto), w tym	Netto 16 401 504,14 zł Brutto 18 486 297,56 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	79,71%	
Procent dofinansowania ze środków z innych źródeł zagranicznych (brutto)		
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	20,29%	
Podział całkowitego kosztu przedsięwzięcia na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2026	Netto 192 197,75 zł Brutto 198 929,46 zł
	2027	Netto 4 314 200,81 zł Brutto 4 878 472,33 zł
	2028	Netto 6 112 206,80 zł Brutto 6 863 347,26 zł
	2029	Netto 5 782 898,78 zł Brutto 6 545 548,51 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Proces wytwarzania oprogramowania dedykowanego systemu e-Złotnik dla podsystemu klienta, podsystemu pracownika i aplikacji mobilnej wraz z komponentami procesowości, skrzyńki	11 051 960,48 zł	Koszty personelu projektu oraz podwykonawców dla zadań opracowania oprogramowania dla systemu e-Złotnik, licencji, usług i baz danych.

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	podawczej, uczenia maszynowego i integracjami, zakup licencji, usług i baz danych.		
Infrastruktura	Infrastruktura chmurowa oraz urządzenia dostępne	2 984 769,80 zł	Koszty niezbędne do zakupu usług chmury obliczeniowej (IaaS/PaaS) w trakcie wdrożenia projektu, koszty komputerów dla zespołu wykonawczego, koszty urządzeń mobilnych dla pracowników OUP, koszty infrastruktury lokalnej w zakresie niezawodnego połączenia z zewnętrznymi usługami chmurowymi.
Koszty UX i grafiki	Zaprojektowanie interfejsu graficznego e-usług, makiety systemu, elementy graficzne, testy użyteczności i audyt WCAG	177 470,87 zł	Koszty podwykonawcy dla zadań opracowania interfejsu graficznego e-usług, makiet systemu, elementów graficznych, przeprowadzenia testów użyteczności oraz koszty zewnętrznego audytu WCAG.
Bezpieczeństwo	Testy i audyt bezpieczeństwa, w tym testy penetracyjne	320 967,97 zł	Koszty personelu projektu oraz podwykonawcy dla zadań przeprowadzenia testów bezpieczeństwa systemu i przetwarzania danych oraz koszty audytu zewnętrznego. Koszty licencji dla UTM oraz WAF zostały uwzględnione w kategorii Oprogramowanie.
Wydajność rozwiązań	Testy wydajnościowe systemu	411 859,13 zł	Koszty podwykonawcy dla zadania przeprowadzenia testów wydajności systemu w tym usługa zarządzania i utrzymania
Szkolenia	Szkolenia z obsługi systemu dla pracowników korzystających z produktów projektu	0,00 zł	Koszty wytworzenia materiałów szkoleniowych i przeprowadzenia szkoleń zostały uwzględnione w kosztach Oprogramowania/ Bezpieczeństwo/Infrastruktura. Powyższe realizowane przez zespół projektowy zatrudniony w GUM.
Działania informacyjno-promocyjne	Kampania promocyjna, materiały promocyjne	315 369,54 zł	Koszty niezbędne do przeprowadzenia kampanii promocyjnej oraz opracowania materiałów promocyjnych.

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Dodatki zadaniowe dla osób zaangażowanych w nadzór i rozliczanie projektu	3 223 899,77 zł	Koszty personelu odpowiedzialnego za przygotowanie i przeprowadzenie zamówień publicznych, prowadzenie dokumentacji zarządczej, prowadzenie rozliczeń finansowych.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości przedsięwzięcia (brutto)	7 225 199,65 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości przedsięwzięcia na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2029	507 789,14 zł (brutto) (412 836,70 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2030	1 951 135,85 zł (brutto) (1 586 289,31 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2031	1 951 135,85 zł (brutto) (1 586 289,31 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2032	1 292 706,29 zł (brutto) (1 050 980,72 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2033	868 582,74 zł (brutto) (706 164,83 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2034	653 849,78 zł (brutto) (531 585,19 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa

4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku przedsięwzięcia współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania przedsięwzięcia:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację przedsięwzięcia

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Opóźnienie postępowania przetargowego na infrastrukturę techniczną	Duża	Średnie	Zapobieganie: planowanie przetargu z wyprzedzeniem i starannością bazując na dotychczasowych doświadczeniach i dobrych praktykach w zakresie infrastruktury.
Ograniczona dostępność lub funkcjonalność interfejsów API systemów zewnętrznych	Średnia	Średnie	Minimalizacja skutków: zgłaszanie brakujących metod API instytucjom zewnętrznym, implementacja brakujących elementów usług bezpośrednio w systemie, wykorzystanie bezpośrednich połączeń, np. interfejsu API do e-Doręczeń w przypadku ograniczeń API EZD RP.
Brak możliwości wyboru wykonawców w terminie przewidzianym dla Projektu	Średnia	Wysokie	Zapobieganie: • podejmowanie analiz związanych ze sposobem realizacji projektu, zwłaszcza w kontekście innych tworzonych u Beneficjenta systemów pod kątem możliwości ich późniejszej integracji; • do oszacowania poszczególnych wartości do wszczęcia postępowań planuje się przeprowadzić rozeznanie rynku obejmujące oferty cenowe co najmniej kilku oferentów; • Beneficjent planuje podjąć kroki mające na celu właściwą organizację postępowań przetargowych z uwzględnieniem niezbędnych zapasów czasowych na ich przeprowadzenie; • zastosowanie metodyki zarządzania: Prince2+Agile; • rejestr ryzyk i zmian, w tym kontrola zmian.
Utrata dostępności kluczowych zasobów kadrowych Projektu	Średnia	Średnie	Zapobieganie: • konkurencyjne warunki zatrudnienia; • Beneficjent będzie prowadził stały monitoring obciążenia pracą oraz elastycznie alokował zasoby, a w razie potrzeby zabezpieczy możliwość czasowego wsparcia zewnętrznego. Dodatkowo opracuje i będzie aktualizował plan ciągłości działania

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			oraz podjęcie działania retencyjne mające na celu stabilizację zespołu i ograniczenie rotacji pracowników. Minimalizacja skutków: podwójna obsada, opracowywanie dokumentacji, repozytorium wiedzy.
Wzrost kosztów specjalistycznych usług IT na rynku	Średnia	Wysokie	Zapobieganie: • stałe monitorowanie poziomu wydatkowania przyznanych środków finansowych; • prowadzenie rzetelnego szacowania poszczególnych zamawianych usług i produktów; • angażowanie sprawdzonych zasobów kadrowych do realizacji projektu legitymujących się odpowiednim doświadczeniem i kompetencjami.

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niski poziom akceptacji systemu przez użytkowników wewnętrznych	Średnia	Średnie	Zapobieganie: • współpraca z użytkownikami od początku realizacji projektu; • analizowanie wymagań pracowników pod kątem oczekiwań i wymagań w zakresie realizowanych spraw; • planowane zbudowanie rozwiązania prostego i intuicyjnego w obsłudze; • prowadzenie rozmów z interesariuszami (inne organy i instytucje) w zakresie oczekiwań związanych z integracją z systemem; • promowanie prowadzonego projektu wśród pracowników OUP; • zaplanowanie szkoleń wśród pracowników OUP z obsługi systemu. Spodziewane efekty działań: • zbudowanie dostosowanego i zgodnego z oczekiwaniem systemu przynoszącego realne korzyści jego użytkownikom wewnętrznym i zewnętrznym, w postaci zmniejszenia

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			czasu realizacji poświęcanego na wykonywanie poszczególnych zadań bez wsparcia technologicznego; • pozytywne nastawienie użytkowników do wprowadzonego rozwiązania.
Niestabilność lub niedostępność usługi chmurowej.	Średnia	Średnie	Zapobieganie: • wymagania w zakresie SLA dla chmury; • wersje offline wybranych funkcjonalności niezbędnych do obsługi interesantów; • zapewnienie stałego monitorowania dostępności usług. Spodziewane efekty działań: wybór dostawcy gwarantującego dostępność usług wedle narzuconych wymagań zapewniających stały dostęp do systemu; terminowe ogłoszenie przetargu na wybór dostawcy chmury.
Niedostępność systemu spowodowana awariami infrastruktury	Średnia	Niskie	Zapobieganie: zapewnienie wsparcia technicznego, SLA, monitorowanie, aktualizacje, redundancja zasobów, HA.
Naruszenie bezpieczeństwa danych w wyniku ataku phishingowego	Duża	Znikome	Zapobieganie: audyty bezpieczeństwa, przeglądy API, aktualizacje oprogramowania.
Utrata dostępności danych w wyniku ataku ransomware	Duża	Znikome	Zapobieganie: zapewnienie szkoleń dla pracowników w zakresie bezpieczeństwa komunikacji, 2FA.
Zaszyfrowanie danych w wyniku ataku ransomware	Duża	Znikome	Minimalizacja skutków: backupy 3-2-1, disaster recovery, S3 Object Lock.
Brak zabezpieczenia środków na utrzymanie systemu w okresie trwałości	Średnia	Średnie	Zapobieganie: plany finansowe na kolejne lata.
Niewykryte błędy działania systemu po zakończeniu wdrożenia	Średnia	Średnie	Zapobieganie: testy akceptacyjne w procesie budowy i wdrożenia systemu; okres stabilizacji systemu. Minimalizacja skutków: zapewnienie

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			stałego wsparcia w zakresie rozwiązywania pojawiających się problemów w funkcjonowaniu systemu; zapewnienie ciągłości kompetencyjnej zespołu.
Niski poziom wykorzystania e-usług przez użytkowników końcowych	Duża	Niskie	Zapobieganie: • planowane przeprowadzenie postępowania na opracowanie koncepcji promocyjnej projektu; • prowadzenie zakładki na stronie internetowej Beneficjenta, na której zamieszczane będą aktualne informacje związane z realizacją projektu; • opracowanie założeń do planu promocji projektu. Spodziewane efekty działań: • zwiększenie świadomości potencjalnych odbiorców i klientów systemu o możliwościach i zaletach wprowadzonego systemu; • bieżące budowanie pozytywnego wizerunku projektu jako narzędzia usprawniającego działanie administracji w zakresie skrócenia czasu załatwiania spraw w urzędzie oraz cyfryzacji usług; • przeprowadzenie adekwatnych i dopasowanych działań promocyjnych projektu.
Ryzyko wykluczenia cyfrowego wybranych grup interesariuszy (osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, w tym intelektualnymi)	Duża	Średnie	Zapobieganie: - zachowanie alternatywnej ścieżki obsługi (papierowej) w siedzibie Urzędu oraz za pośrednictwem poczty; - zapewnienie wsparcia asystenckiego (urzędnik jako pomost cyfrowy); - zastosowanie standardów ETR, WCAG 2.2 oraz modułów audio (Text-To-Speech) w Portalu klienta. Minimalizacja skutków: - wsparcie asystenckie na miejscu: bezpośrednia pomoc urzędnika w wypełnieniu wniosku cyfrowego za klienta; - ścieżka przekształcenia (digitalizacja na żądanie): wprowadzanie dokumentacji papierowej do systemu przez pracowników urzędu bez odrzucania sprawy; - dedykowana infolinia/konsultacje:

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			możliwość telefonicznego omówienia statusu sprawy i treści pism.

6. OTOCZENIE PRAWNE

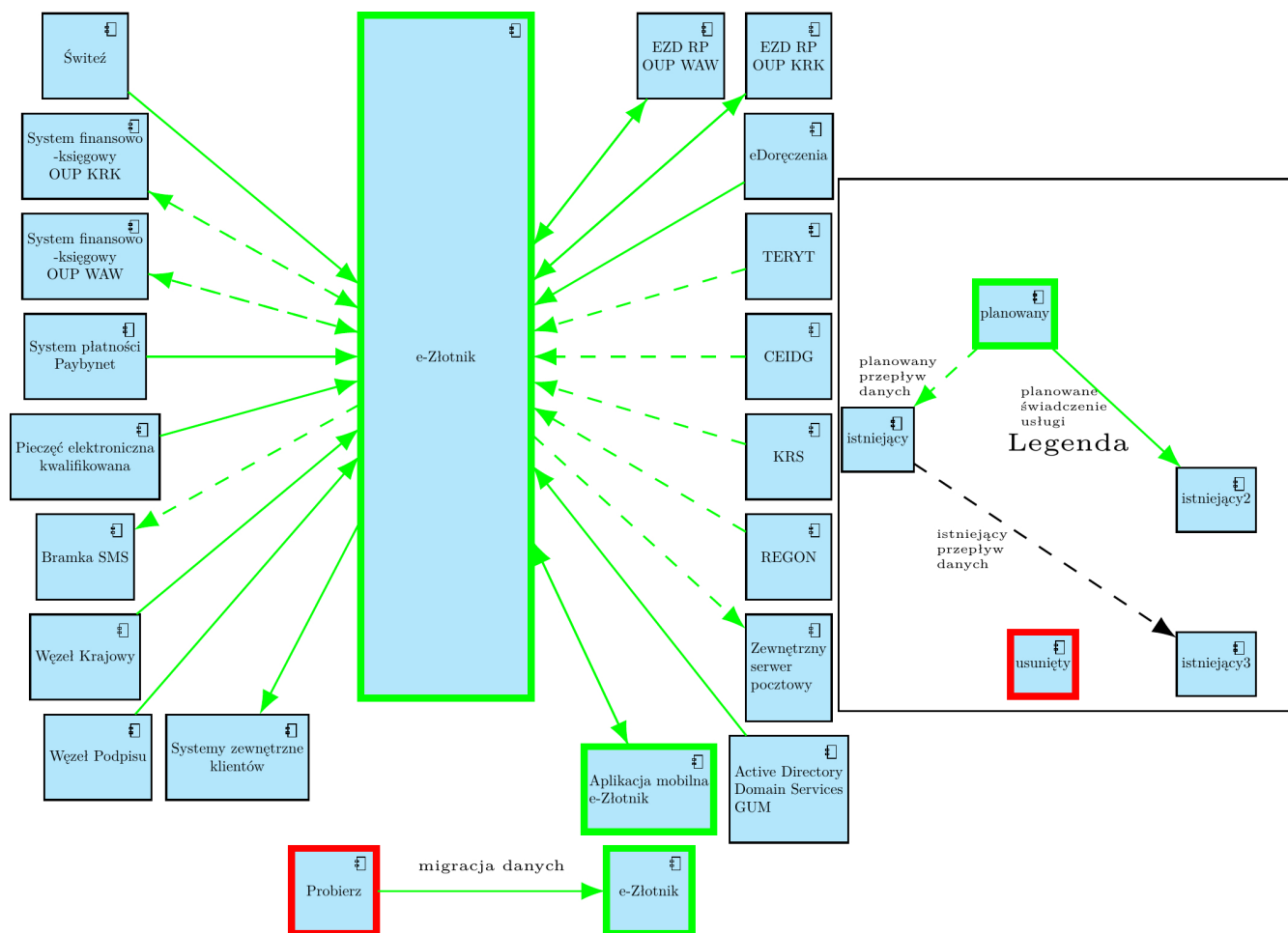
Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa z dnia 1 kwietnia 2011 r. Prawo probiercze (Dz. U. z 2023 r. poz. 536)	TAK/NIE		
2	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie wysokości opłat za czynności organów administracji probierczej oraz trybu ich pobierania (Dz. U. z 2012 r. poz. 998)	TAK/NIE		
3	Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 31 maja 2012 r. w sprawie wyrobów z metali szlachetnych (Dz. U. z 2012 r. poz. 681)	TAK/NIE		
4	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) nr 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektyw 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (akt w sprawie sztucznej inteligencji) (Dz.U. L, 2024/1689)	TAK/NIE		
5	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. L 119 z 4.5.2016)	TAK/NIE		
6	Ustawa z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1524)	TAK/NIE		
7	Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady	TAK/NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	(UE) 2019/1024 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie otwartych danych i ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego (przekształcenie) (Dz.U. L 172 z 26.6.2019)			
8	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2025 r. poz. 1703)	TAK/NIE		
9	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 773)	TAK/NIE		
10	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 20)	TAK/NIE		
11	Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24)	TAK/NIE		
12	Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1769)	TAK/NIE		
13	Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440)	TAK/NIE		
14	Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 3)	TAK/NIE		
15	Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1725)	TAK/NIE		
16	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego (Dz. U. z 2023 r. poz. 2551)	TAK/NIE		
17	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników (Dz. U. z 2020 r. poz. 399)	TAK/NIE		
18	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie sporządzania i doręczania	TAK/NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 180)			
19	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164)	TAK/NIE		
20	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi (Dz. U. nr 206 poz. 1518)	TAK/NIE		
21	Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411)	TAK/NIE		
22	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/868 z dnia 30 maja 2022 r. w sprawie europejskiego zarządzania danymi i zmieniające rozporządzenie (UE) 2018/1724 (akt w sprawie zarządzania danymi) (Dz.U. L 152 z 3.6.2022)	TAK/NIE		
23	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) (Dz.U. L, 2023/2854 z 22.12.2023)	TAK/NIE		

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Lista systemów wykorzystywanych w przedsięwzięciu

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	e-Złotnik	Główny Urząd Miar	e-Złotnik to system wspierający usługi probiercze i procesy administracyjno-probiercze dla klientów Okręgowych Urzędów Probierczych (OUP) w Krakowie i Warszawie, ich wydziałów zamiejskowych oraz Głównego Urzędu Miar (GUM). Celem jest cyfryzacja i automatyzacja badania oraz oznaczania wyrobów z metali szlachetnych, optymalizacja procesów administracyjnych oraz zastąpienie papierowej	Planowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			dokumentacji i przestarzałych narzędzi. System skraca czas realizacji spraw, ujednolica procedury, zwiększa jakość usług, bezpieczeństwo i dostępność danych oraz prowadzi zintegrowany rejestr znaków imiennych. System składa się z podsystemu klienta i pracownika. Podsystem klienta obejmuje portal zgodny z WCAG i ETR z uproszczonymi treściami, piktogramami, syntezą mowy, wskazówkami kontekstowymi i personalizacją komunikatów. Zawiera moduły e-wniosków, obsługi zgłoszeń i historii spraw oraz zgłaszania potrzeb podczas wizyt (np. tłumacza PJM lub asysty). Wykorzystuje klasyczne uczenie maszynowe (algorytmy regresyjne, system niskiego ryzyka) do predykcji orientacyjnego terminu realizacji usługi na podstawie parametrów zgłoszenia i obciążenia urzędów. Model trenowany jest offline na danych historycznych, a jego jakość oceniana metryką RMSE. Obejmuje także integrację z Węzłem Krajowym, PayByNet, modułem powiadomień (e-mail, SMS) oraz zarządzania tożsamością i dostępem. Podsystem pracownika obejmuje silnik procesów biznesowych, ESP, moduł identyfikacji znaków		

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			imiennych wykorzystujący Computer Vision i CNN do przetwarzania zdjęć wyrobów, konwersji obrazu na symbol graficzny oraz wyszukiwania podobieństwa przy weryfikacji wyrobów i rejestracji nowych znaków. Moduł działa wspomagająco (Human-in-the-loop), modele trenowane są offline, a ich skuteczność oceniana metrykami (np. top-5 accuracy). System obejmuje także moduł obsługi spraw probierczych, moduł nadzoru i kontroli przedsiębiorców. Proces wymiany danych uzgodnił gestor systemu (GUM) na etapie projektowania architektury.		
2	Aplikacja mobilna e-Złotnik	Główny Urząd Miar	Aplikacja mobilna e-Złotnik to system wspierający mobilny dostęp do usług i zasobów systemu dziedzinowego dla użytkowników zewnętrznych oraz realizację czynności operacyjnych przez pracowników urzędów probierczych. W systemie wydzielone są funkcjonalności dostępne w podsystemie klienta, w szczególności autoryzacja i bezpieczny dostęp, zarządzania sprawami; płatności; skanowanie kodów i identyfikacja paczek (dla pracowników). Proces wymiany danych został	Planowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			uzgodniony przez gestora systemu (GUM) w ramach przygotowania założeń architektury projektu.		
3	EZD RP OUP KRK	Okręgowy Urząd Probieńczy w Krakowie	EZD RP OUP KRK to system klasy EZD (elektroniczne zarządzanie dokumentacją) wspierający realizację czynności kancelaryjnych, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw oraz zintegrowane zarządzanie dokumentacją w postaci elektronicznej w OUP w Krakowie. System prowadzi wewnętrzne rejestry przesyłek wpływających i wychodzących, spisów spraw oraz rejestry czynności urzędowych. W systemie wydzielone są następujące główne grupy funkcjonalności: ewidencjonowanie przesyłek wpływających i wychodzących (zarówno papierowych, jak i elektronicznych); dystrybucja dokumentacji, przydzielanie spraw do właściwych komórek organizacyjnych lub konkretnych pracowników oraz zarządzanie ścieżkami akceptacji pism; zakładanie i prowadzenie spraw, gromadzenie dokumentacji tworzącej akta sprawy oraz bieżącą kontrolę terminów załatwiania spraw; funkcjonalność podpisywania pism i decyzji za pomocą	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz profilu; integracja systemu z publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego; zarządzanie dokumentacją w fazie archiwalnej i obsługa procesów archiwalnych, w tym: klasyfikacja i kwalifikacja dokumentacji zgodnie z obowiązującym Jednolitym Rzecзовym Wykazem Akt (JRWA); obsługa procedury brakowania dokumentacji niearchiwalnej (kategoria B) po upływie okresu jej przechowywania; automatyczne przygotowanie i przekazywanie materiałów archiwalnych (kategoria A) do właściwych terytorialnie archiwów państwowych w formatach i standardach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Proces wymiany danych został uzgodniony z gestorem systemu w ramach przygotowania założeń architektury projektu.		
4	EZD RP OUP WAW	Okręgowy Urząd Probieńczy w Warszawie	EZD RP OUP WAW to system klasy EZD (elektroniczne zarządzanie dokumentacją) wspierający realizację czynności kancelaryjnych, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw oraz zintegrowane zarządzanie dokumentacją w postaci	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			elektronicznej w OUP w Warszawie. Proces wymiany danych został uzgodniony z gestorem systemu w ramach przygotowania założeń architektury projektu.		
5	Świtez	Główny Urząd Miar	System Świtez działający w ramach Okręgowych Urzędów Miar (OUM) umożliwia złożenie wniosku przez klienta z zakresu prawnej kontroli metrologicznej, zalegalizowania przyrządu pomiarowego, zatwierdzenia typu, zamówienie certyfikowanego materiału odniesienia oraz ocenę zgodności przyrządów pomiarowych. System integruje się z systemem e-Złotnik za pośrednictwem protokołu OpenID Connect (OIDC) w celu realizacji bezpiecznego uwierzytelniania użytkowników w modelu Single Sign-On (SSO). Proces wymiany danych został uzgodniony przez gestora systemu (GUM) w ramach przygotowania założeń architektury projektu.	Istniejący	
6	System płatności Paybynet	Dostawca systemu płatności (KIR)	System płatności internetowych Paybynet to system wspierający automatyzację procesów rozliczeniowych oraz realizację bezpośrednich elektronicznych płatności gwarantowanych pomiędzy użytkownikami usług publicznych i w szczególności organami urzędów probierczych. W	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			systemie wydzielone są następujące grupy funkcjonalności: generowanie i autoryzacja transakcji finansowych, realizacja bezpośrednich rozliczeń międzybankowych, automatyczne tworzenie elektronicznych potwierdzeń. Wymiana danych bazuje na ustandaryzowanym interfejsie API udostępnianym w ramach systemu Paybynet, przez co proces integracji nie wymaga odrębnych uzgodnień z gestorem systemu.		
7	Pieczęć elektroniczna kwalifikowana	Dostawca kwalifikowana nej pieczęci elektronicznej (np. KIR)	System obsługi kwalifikowanej pieczęci elektronicznej to system wspierający zapewnienie integralności, autentyczności oraz niezaprzeczalności pochodzenia dokumentów elektronicznych wydawanych przez w szczególności urzędy probiercze, dostarczany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania. W systemie wydzielone są następujące główne grupy funkcjonalności: zdalne znakowanie i pieczętowanie dokumentów odpowiadające za automatyczne nakładanie kwalifikowanej pieczęci elektronicznej urzędu na pliki cyfrowe, weryfikacja statusu i ważności certyfikatów, znakowanie czasem. Wymiana danych bazuje na	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			ustandaryzowanym interfejsie API dostawcy, przez co proces integracji nie wymaga odrębnych uzgodnień z gestorem systemu (np. KIR).		
8	Probiez	Okręgowe Urzędy Probiercze	System informatyczny back-office Probiez to system wspierający realizację wewnętrznych procesów administracyjno-probierczych w Okręgowych Urzędach Probierczych. W systemie wydzielone są następujące główne grupy funkcjonalności: manualna rejestracja wniosków, ewidencjonowanie i dokumentowanie procesu probierczego. System nie integruje się z systemem e-Złotnik i funkcjonuje jako samodzielna, zamknięta aplikacja desktopowa opracowana w języku C++. System charakteryzuje się brakiem automatycznego dostępu do rejestru znaków imiennych oraz brakiem modułów komunikacji z klientem. Proces migracji danych został uzgodniony z gestorami systemu w ramach przygotowania założeń projektu.	Istniejący	System Probiez jest zastąpiony przez podsystem pracownika
9	Bramka SMS	Główny Urząd Miar	Bramka SMS to system umożliwiający wysyłkę SMS-ów. W systemie wydzielone są następujące główne funkcjonalności: nadawanie wiadomości, autoryzacja i bezpieczna transmisja zapytań,	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			raportowanie i monitorowanie statusów dostarczenia. Integracja z bramką SMS umożliwia wysyłanie powiadomień na telefony komórkowe klientów. Wszystkie systemowe szablony powiadomień SMS zostaną zaprojektowane zgodnie z zasadami prostego języka (Plain Language).). Proces wymiany danych został uzgodniony przez gestora systemu (GUM) w ramach przygotowania założeń architektury projektu.		
10	Węzeł Krajowy	Minister Cyfryzacji	System umożliwiający logowanie za pomocą profilu zaufanego oraz certyfikatu kwalifikowanego. Wymiana danych bazuje na ustandaryzowanym interfejsie API Węzła Krajowego, przez co proces integracji nie wymaga odrębnych uzgodnień z gestorem systemu.	Istniejący	
11	Węzeł Podpisu	Minister Cyfryzacji	System umożliwiający podpisywanie dokumentów i weryfikację podpisów. Wymiana danych bazuje na ustandaryzowanym interfejsie API Węzła Podpisu, przez co proces integracji nie wymaga odrębnych uzgodnień z gestorem systemu.	Istniejący	
12	TERYT	Prezes GUS	System umożliwiający pobieranie danych miast i ulic. Wymiana danych bazuje na ustandaryzowanym interfejsie API, przez co proces integracji nie	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			wymaga odrębnych uzgodnień z gestorem systemu.		
13	CEIDG	Minister Finansów i Gospodarki	System umożliwiający pobieranie danych o przedsiębiorstwach. Wymiana danych bazuje na ustandaryzowanym interfejsie API, przez co proces integracji nie wymaga odrębnych uzgodnień z gestorem systemu.	Istniejący	
14	KRS	Minister Sprawiedliwości	System umożliwiający pobieranie danych o przedsiębiorstwach. Wymiana danych bazuje na ustandaryzowanym interfejsie API, przez co proces integracji nie wymaga odrębnych uzgodnień z gestorem systemu.	Istniejący	
15	REGON	Prezes GUS	System umożliwiający pobieranie danych o przedsiębiorstwach. Wymiana danych bazuje na ustandaryzowanym interfejsie API, przez co proces integracji nie wymaga odrębnych uzgodnień z gestorem systemu.	Istniejący	
16	e-Doręczenia	Minister Cyfryzacji	System umożliwiający złożenie wniosku poza portalem klienta e-Złotnik. Integracja bezpośrednia będzie wymagana dla BAE oraz w przypadku stwierdzenia ograniczeń API EZD RP w zakresie przekazywania kompletnych informacji o przesyłkach z e-Doręczeń. Wymiana danych bazuje na ustandaryzowanym interfejsie API, przez co proces integracji nie	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			wymaga odrębnych uzgodnień z gestorem systemu.		
17	System finansowo-księgowy OUP KRK	Okręgowy Urząd Probieńczy w Krakowie	System finansowo-księgowy OUP KRK to system wspierający procesy ewidencji finansowej, obsługi budżetowej oraz rozliczania należności i zobowiązań w OUP w Krakowie. W systemie wydzielone są następujące funkcjonalności: ewidencjonowanie i księgowanie wpłat, dwukierunkowa synchronizacja danych o płatnościach, obsługa dokumentów rozliczeniowych i decyzji finansowych. Proces wymiany danych został uzgodniony z gestorem systemu w ramach przygotowania założeń architektury projektu.	Istniejący	
18	System finansowo-księgowy OUP WAW	Okręgowy Urząd Probieńczy w Warszawie	System finansowo-księgowy OUP WAW to system wspierający procesy ewidencji finansowej, obsługi budżetowej oraz rozliczania należności i zobowiązań w OUP w Warszawie. Proces wymiany danych został uzgodniony z gestorem systemu w ramach przygotowania założeń architektury projektu.	Istniejący	
19	Active Directory Domain Services GUM	Główny Urząd Miar	Active Directory Domain Services GUM to system wspierający zarządzanie tożsamościami, uprawnieniami oraz centralną autoryzacją i uwierzytelnianiem	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			użytkowników w infrastrukturze teleinformatycznej Głównego Urzędu Miar. W systemie wydzielone są następujące główne grupy funkcjonalności: centralne przechowywanie, modyfikowanie i usuwanie kont użytkowników oraz definiowanie ich cech (takich jak imię, nazwisko, adres e-mail, identyfikator pracownika); weryfikacja poświadczeń (loginów i haseł) użytkowników oraz przydzielanie im praw dostępu do zasobów sieciowych i aplikacji na podstawie struktury uprawnień; logiczne organizowanie obiektów sieciowych w struktury drzewiaste oraz tworzenie grup użytkowników odzwierciedlających strukturę organizacyjną instytucji. System integruje się z systemem e-Złotnik poprzez protokół LDAP w celu zapewnienia mechanizmu jednokrotnego logowania (SSO) dla pracowników GUM, umożliwiając weryfikację ich uprawnień bez konieczności tworzenia osobnych kont. Proces wymiany danych został uzgodniony przez gestora systemu (GUM) w ramach przygotowania założeń architektury projektu.		
20	Zewnętrzny serwer pocztowy	Główny Urząd Miar	Zewnętrzny serwer pocztowy SMTP to system wspierający procesy komunikacji	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			elektronicznej poprzez zapewnienie serwera pocztowego do wysyłania wiadomości e-mail. W systemie wydzielone są następujące główne funkcjonalności: kolejkovanie i wysyłanie korespondencji, autoryzacja połączeń wychodzących, obsługa zabezpieczeń domeny nadawcy. System integruje się z systemem e-Złotnik w celu automatycznego, wysyłania powiadomień mailowych do klientów i pracowników. Wszystkie systemowe szablony powiadomień e-mail zostaną zaprojektowane zgodnie z zasadami prostego języka (Plain Language) oraz wytycznymi ETR (Easy to Read – tekst łatwy do czytania i zrozumienia). Proces wymiany danych został uzgodniony przez gestora systemu (GUM) w ramach przygotowania założeń architektury projektu.		
21	Systemy zewnętrzne klientów	Przedsiębiorstwa jubilerskie	Zewnętrzne systemy klientów to systemy zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP/WMS wspierające realizację procesów biznesowych, produkcyjnych, handlowych oraz magazynowych w przedsiębiorstwach zajmujących się obrotem i wytwarzaniem wyrobów z metali szlachetnych. W systemach wydzielone	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			są następujące główne grupy funkcjonalności: - ewidencjonowanie i zarządzanie asortymentem, - generowanie deklaracji i zestawień wyrobów, - obsługa komunikatów statusowych i logistycznych. Systemy integrują się z systemem e-Złotnik w celu automatycznego przesyłania wniosków oraz automatycznego pobierania statusów spraw, informacji o kosztach i poświadczeń wykonania czynności probierczych. Ponadto udostępniony interfejs API zapewnia możliwość automatycznego pobierania otwartych danych statystycznych oraz metadanych z obszaru probiernictwa, których adres URL zostanie zgłoszony i opublikowany w serwisie dane.gov.pl. Wymiana danych bazuje na ustandaryzowanym interfejsie API udostępnianym przez system e-Złotnik, przez co proces integracji nie wymaga odrębnych uzgodnień z gestorami systemów.		

Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	e-Złotnik	EZD RP	Dane	Tryb odwołań	krytyczny dla	REST API

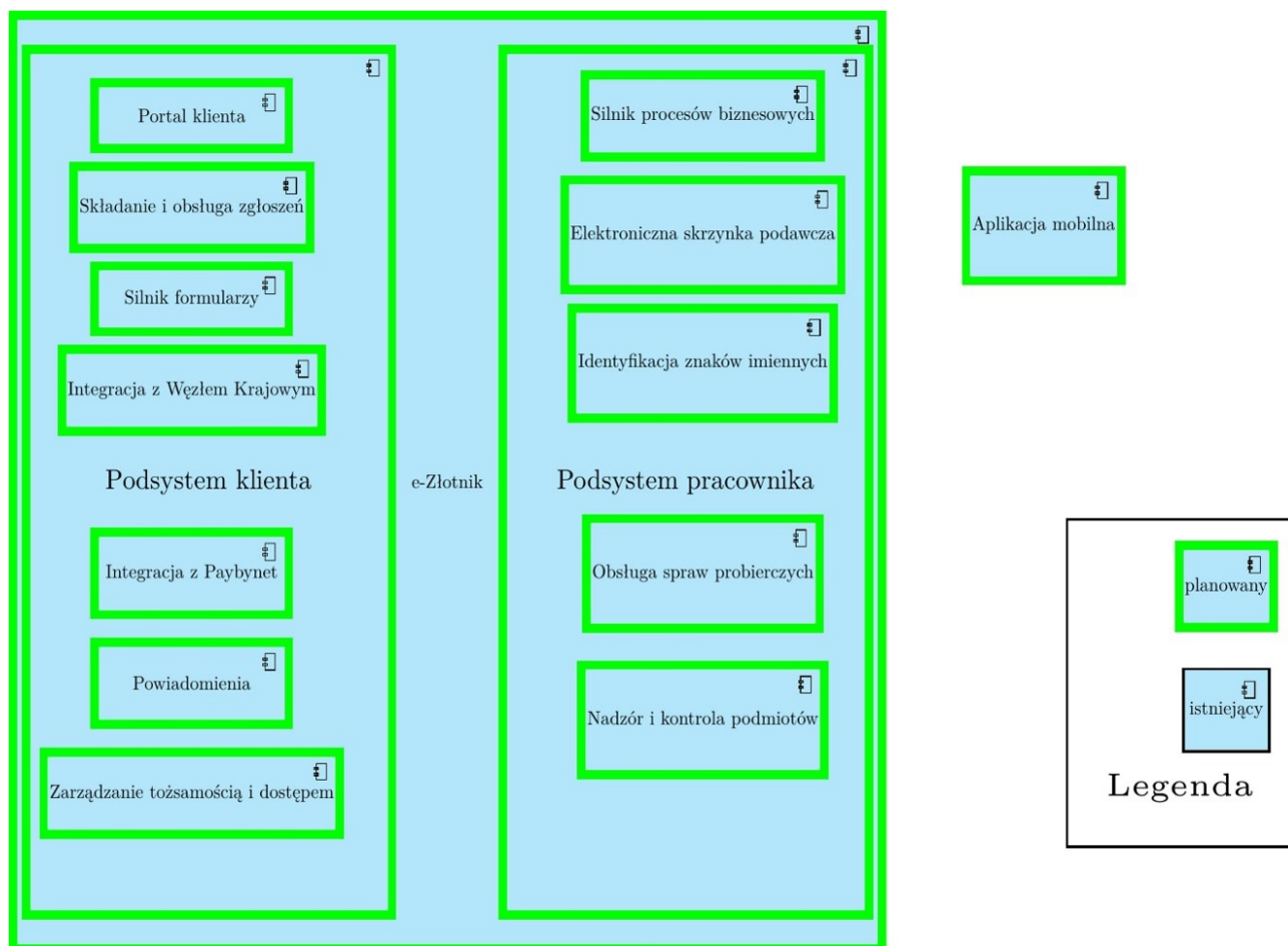
Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
		OUP KRK	wprowadzane do podsystemu pracownika e-Złotnik dotyczące prowadzonych spraw w OUP w Krakowie. Dwukierunkowa synchronizacja dokumentów i statusów.	bezpośrednich .	sukcesu projektu	
2	EZD RP OUP KRK	e-Złotnik	Dane dotyczące prowadzonych spraw w OUP w Krakowie pobierane przez podsystem pracownika e-Złotnik. Dwukierunkowa synchronizacja dokumentów i statusów.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
3	e-Złotnik	EZD RP OUP WAW	Dane wprowadzane do podsystemu pracownika e-Złotnik dotyczące prowadzonych spraw w OUP w Warszawie. Dwukierunkowa synchronizacja dokumentów i statusów.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
4	EZD RP OUP WAW	e-Złotnik	Dane dotyczące prowadzonych spraw w OUP w Warszawie	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			pobierane przez podsystem pracownika e-Złotnik. Dwukierunkowa synchronizacja dokumentów i statusów.			
5	Świtez	e-Złotnik	Logowanie w e-Złotnik za pomocą Świtezi.	Tryb odwołań bezpośrednich .	realizowalny inną metodą	OIDC
6	System płatności (Paybynet)	e-Złotnik	Realizacja płatności.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
7	Pieczęć elektroniczna kwalifikowana	e-Złotnik	Automatyczne podpisywanie dokumentów.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
8	e-Złotnik	Bramka SMS	SMS-y do wysyłki.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
9	Węzeł Krajowy	e-Złotnik	Identyfikacja użytkownika.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	SAML
10	Węzeł Podpisu	e-Złotnik	Podpisywanie dokumentów.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	SOAP API
11	TERYT	e-Złotnik	Dane miast i ulic.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	SOAP API
12	CEIDG	e-Złotnik	Dane o przedsiębiorstwach.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
13	KRS	e-Złotnik	Dane o przedsiębiorstwach.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
14	REGON	e-Złotnik	Dane o przedsiębiorstwach.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	SOAP API
15	e-Doręczenia	e-Złotnik	Wyszukiwanie adresów e-doręczeń w	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			BAE.			
16	System finansowo-księgowy OUP KRK	e-Złotnik	Synchronizacja płatności dla OUP KRK.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
17	e-Złotnik	System finansowo-księgowy OUP KRK	Synchronizacja płatności dla OUP KRK.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
18	System finansowo-księgowy OUP WAW	e-Złotnik	Synchronizacja płatności dla OUP WAW.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
19	e-Złotnik	System finansowo-księgowy OUP WAW	Synchronizacja płatności dla OUP WAW.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
20	e-Złotnik	Aplikacja mobilna e-Złotnik	Aplikacja mobilna pobiera dane o sprawach i udostępnia wszystkie funkcjonalność i podsystemu klienta.	Tryb odwołań bezpośrednich .	krytyczny dla sukcesu projektu	PWA
21	Aplikacja mobilna e-Złotnik	e-Złotnik	Aplikacja mobilna umożliwia składanie wniosków i udostępnia wszystkie funkcjonalność i podsystemu klienta	Tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	PWA
22	Probierz	e-Złotnik	Migracja danych w szczególności danych o klientach i rejestrów znaków imiennych za pomocą dedykowanego skryptu	kopiowanie danych	krytyczny dla sukcesu projektu	CSV, SQL

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			migracyjnego.			
23	Active Directory Domain Services GUM	e-Złotnik	Uwierzytelnianie użytkowników (status uwierzytelnienia, dane profilowe)	Tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	LDAP
24	e-Złotnik	Zewnętrzny serwer pocztowy	Maile do wysyłki.	Tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
25	e-Złotnik	Systemy zewnętrzne klientów	Funkcjonalność konta użytkownika.	Tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	REST API

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	Infrastruktura zostanie oparta o usługi chmurowe IaaS, PaaS, w szczególności obejmuje usługę HSM.
2.	Sieć i bezpieczeństwo	bezpieczeństwo oraz sieć oparte na rozwiązaniach publicznej chmury obliczeniowej, szyfrowane dane (co najmniej TLS 1.2, AES-256), usługa HSM, OpenID Connect, OAuth 2.0, MFA, SSO, RBAC, IAM, kopie zapasowe, NGFW, WAF
3.	Standardy wymiany danych	Standardy wymiany danych będą podporządkowane wymaganiom istniejących interfejsów API.
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Linux
5.	Bazy danych	PostgreSQL
6.	Serwery aplikacji	Apache Tomcat (lub równoważny), dostęp WWW (RWD), aplikacje mobilne (Android, iOS)
7.	Portale	dla pracownika pp.ezlotnik.gum.gov.pl i dla klienta ezlotnik.gum.gov.pl
8.	Inne	konteneryzacja, orkiestrator usług, mikroserwisy

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?
TAK/NIE

Lp.	Tworzony rejestr publiczny	Opis
1	Rejestry znaków imiennych	Jawny rejestr publiczny stanowiący ewidencję wytwórców oraz przydzielonych im znaków imiennych, z którego informacje udostępniane są na wniosek, prowadzony na podstawie ustawy z dnia 1 kwietnia 2011 r. Prawo probiercze z późn. zm. Rejestr powstaje w systemie e-Złotnik w wyniku przeniesienia i ujednolicenia zbiorów danych prowadzonych dotychczas w sposób rozproszony przez OUP w Warszawie oraz OUP w Krakowie. Przetwarzanie danych obejmuje gromadzenie, aktualizację i udostępnianie informacji z wpisów (m.in. danych podmiotu oraz projektu graficznego wizerunku znaku imiennego) w celu realizacji ustawowych zadań administracji probierczej związanych z rejestracją znaków imiennych oraz nadzorem nad wykonywaniem przepisów ustawy.

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?
TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	KRS	Rejestr przedsiębiorców będących osobami prawnymi	Używanie danych z KRS

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
		(w tym przedsiębiorstw jubilerskich) z danymi podmiotu, informacjami takimi jak organ reprezentacji, skład organu reprezentacji, siedziba i adres, dane kontaktowe, zawieszenie/ wznowienie działalności, postępowanie upadłościowe.	
2	CEIDG	Rejestr przedsiębiorców będących osobami fizycznymi (w tym prowadzących działalność jubilerską) z informacjami takimi jak dane podstawowe, dane kontaktowe, adresowe, dodatkowe, spółki cywilne.	Używanie danych z CEIDG
3	TERYT	Rejestr zawierający identyfikatory i nazwy jednostek podziału terytorialnego, miejscowości oraz ulic.	Używanie danych z TERYT
4	REGON	Rejestr przedsiębiorców (w tym przedsiębiorstw jubilerskich) z informacjami takimi jak informacje podstawowe, adres siedziby, daty związane z działalnością podmiotu, dane kontaktowe, prowadzone działalności wg PKD, jednostki lokalne.	Używanie danych z REGON
5	BAE	Baza adresów elektronicznych (BAE) to rejestr publiczny prowadzony przez ministra właściwego ds. informatyzacji, zawierający w szczególności adresy do e-Doręczeń podmiotów publicznych, przedsiębiorców i obywateli.	Używanie danych z BAE

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów § 19 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. poz. 773)) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

~~system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa,~~

~~które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~

~~-dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie~~